

よーじや定期購入 ご利用規約

本規約は、定期購入の利用に関し、株式会社よーじや（以下「よーじや」といいます）および商品を定期購入いただくご購入者様（以下「お客様」といいます）に適用されるものとします。

第1項 【定期購入について】

- 1、定期購入は、お客様より解約・お休みのご連絡があるまで、よーじやより商品を定期的にご購入いただくサービスです。
- 2、定期購入いただいた商品は毎月 25 日によーじやより発送いたします。（交通事情、祝休日などにより発送日が前後する場合がございます。）
- 3、定期購入は「うるおい化粧水」「うるおい美容液」「うるおい洗顔フォーム」の 3 種類ございます。お届けサイクルはそれぞれ「1 ヶ月に 1 回」「2 ヶ月に 1 回」からお選びいただけます。
- 4、お客様は毎月 15 日までにフリーダイヤル（0120 - 00 - 4893）までご連絡いただくことにより、定期購入の解約・お休みができます。
- 5、定期購入のご注文は、お客様から解約・お休みのご連絡があるまで、毎月 16 日 0 時に自動的に成立いたします。

第2項 【お届けサイクルの変更について】

- 1、お届けサイクルの変更が可能です。毎月 15 日までにフリーダイヤル（0120 - 00 - 4893）までご連絡ください。
- 2、お届けサイクルを「1 ヶ月に 1 回」から「2 ヶ月に 1 回」に変更した場合、1 ヶ月に 1 回のサイクルで予定されていた次の発送がキャンセルされ、以後 2 ヶ月に 1 回のサイクルでお届けいたします。

第3項 【特典について】

- 1、都度払いの場合、お申し込み後 3 回目・4 回目のお届けは定価より 10%OFF となり、5 回目のお届けは 30%OFF となります。6 回目以降のお届けは、定価より 10%OFF となり、10 回目・15 回目・20 回目・以降 5 回目のお届け毎に 30%OFF となります。
- 2、一括払いの場合、5 回分を前項の割引価格と同等以上のよーじや所定の割引価格にて一括購入いただけます。
- 3、特典については途中解約をされますと対象から外れます。改めて定期購入をお申し込みされた場合も、お申し込みを 1 回目と数え、特典基準の継続はございません。

第4項 【送料について】

- 1、定期購入は全国送料無料でお届けいたします。
- 2、定期購入以外の商品の同送をご希望の場合、毎月 20 日までに発送ご案内メールに記載されている商品追加入力フォームよりお申し込みいただくか、フリーダイヤル（0120 - 00 - 4893）までご連絡ください。通信販売にて販売をしており、定期購入の商品と同梱できる場合に限り、送料無料でお届けいたします。

第5項 【お届けについて】

- 1、お届け先はお申し込みの際にご登録いただいた住所となります。お届け先変更がある場合は、毎月 15 日までにご連絡ください。
- 2、お届け日、お届け時間のご指定は承っておりません。

第6項 【お支払方法】

- 1、お支払はお届け毎にお支払いいただく「都度払い」、5 回分をおまとめして一括でお支払いいただく「一括払い」がございます。
- 2、お支払方法は「都度払い」「一括払い」ともに、「コンビニ・郵便振込」「クレジットカード払い」「代金引換」からお選びいただけます。
- 3、「コンビニ・郵便振込」・・・商品と一緒にお届けする振込み用紙（払込取扱票）をコンビニまたは、郵便局にお持ちいただき、1 回払いでお支払いいただく方法です。お支払いの時に受けられる「受領証」は、お支払いの証拠となるものですので、大切に保管してください。ご利用の事前審査がございます。審査結果により振込以外のお支払方法をお願いする場合がございます。ご注文者と商品のお届け先氏名が異なる場合、また、氏名は同一でも基本住所とお届け先住所が異なる場合は、ご注文者の基本住所へ郵送にて振込用紙を送付いたします。請求書の記載事項に従って発行日から 14 日以内にお支払い下さい。振込用

紙に関するご質問、及び再発行については《 お問合せ先 》 ヤマト運輸株式会社 電話番号：0570-666-775 受付時間：9:00～18:00（土日祝日を除く。ご請求書の再発行につきましては 24 時間自動音声にて承っております。）までご相談くださいませ。「コンビニ・郵便振込」のご注文には、ヤマト運輸株式会社の提供するクロネコ代金後払いサービス規約が適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、立替払い契約を行います。ご利用限度額は累計残高で 55,000 円（税込）迄です。

- 4、「クレジットカード払い」・・・VISA、JCB、MASTER、AMERICAN EXPRESS をご利用いただけます。お支払い回数は一回払いのみとなります。ご注文代金は、各クレジットカード会社の会員規約に基づき、ご指定口座から引き落としさせていただきます。

オンラインでお申し込みいただき都度払いをご選択された場合、初回はショッピングサイトにご希望のクレジットカード情報をご入力いただきます。その後、弊社よりクレジットカード番号・有効期限などをお電話にてご確認させていただきます。

クレジットカード会社より取引不可との連絡があった場合は、他のお支払い方法をご確認できるまで商品の発送はお止めさせていただきます。

- 5、「代金引換」・・・ご注文いただいた商品をお届けした際に、商品と引き換えに配送業者へ商品代金をお支払いいただきます。1 回のご注文につき代引手数料 330 円（税込）を別途いただいております。
- 6、お支払い方法の変更をご希望の場合、毎月 15 日までにフリーダイヤル（0120 - 00 - 4893）にご連絡をお願いいたします。「都度払い」から「一括払い」への変更の場合、変更後最初のお届けが一括払いでの初回お届けとなります。
- 7、一括払いをご選択いただいた場合、一括払いのご継続の意思について事前にご確認させていただくことがございます。この場合において、お客様のご意思を確認できないときは、都度払いへと変更させていただくか、解約として処理させていただくことがございます。
- 8、一括払いをご選択いただいた場合、都度払いへのご変更は、一括払いによってご購入いただいた全商品の発送が完了した後に可能となります。

第 7 項 【定期購入の解約・お休みについて】

- 1、定期購入を解約されたい場合は、毎月 15 日までにフリーダイヤル（0120 - 00 - 4893）にご連絡ください。次回のお届けより中止させていただきます。
- 2、一括払いをご選択いただいた場合、すでにご購入いただいた商品のキャンセル、返金はいたしかねます。
- 3、定期購入のお届けは連続 2 回まででお休みすることができます。毎月 15 日までにフリーダイヤル（0120 - 00 - 4893）にご連絡ください。再開日のご指定がいただけない場合や、連続して 3 回お休みが継続する場合は、解約として処理させていただきます。
- 4、よーじやは独自の裁量によりお客様の定期購入をいつでも解除することができます。

第 8 項 【個人情報の利用について】

- 1、お客様の情報は弊社のプライバシーポリシーに従って厳重な管理下で利用させていただきます。
- 2、お客様のご住所、氏名の情報を商品のお届けに利用させていただきます。また新商品のご案内等、お客様のお役に立てる情報を提供させていただく場合がございます。

第 9 項 【返品・交換】

- 1、商品がお手元に届きましたら、すぐにご注文内容と相違ないかご確認ください。
- 2、商品の返品・交換のお申し出は、商品到着後 8 日以内にお電話にてご連絡の上、未開封の商品に限らせていただきます。
- 3、お客様のご都合による返品の手料はお客様負担とさせていただきます。
- 4、商品の製造には万全を期しておりますが、万が一不良品がございました場合は、費用を弊社負担にて商品をお取替えさせていただきます。
- 5、すでに代金をいただいている場合、商品の返品確認をさせていただいた後に返金させていただきますので、お時間をいただくことがございます。

第 10 項 【規約の変更】

- 1、本規約は、お客様の承諾なしに変更する場合がございますのでご了承ください。

2、 本規約の変更後にお客様が定期購入を利用した場合、お客様は当該変更に同意したものとみなされます。

2022年2月1日施行

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

よーじや通販 0120-00-4893 営業時間 10:00～19:00 年中無休（年末年始除く）